

Regulamin akcji promocyjnej „MYSTERY BOX”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Mystery Box” (dalej: „Promocja”) jest Teatr Muzyczny w Łodzi z siedzibą 91-425 Łódź, ul. Północna 47/51; NIP 7240001770 (dalej: „Organizator”).
2. Promocja prowadzona jest stacjonarnie w ramach wyprzedaży organizowanej w magazynie Organizatora przy ul. Wierzbowej 46a w Łodzi (dalej: „Wyprzedaż”) i obowiązuje w dniu **27 września 2026 r. w godz. od 10.00 do 16.00** lub do wcześniejszego wyczerpania zapasów.
3. **Przedmiotem promocji jest zakup zestawów złożonych z oryginalnych kostiumów teatralnych i akcesoriów** (dalej: „Mystery Box”). Liczba Mystery Boxów jest ograniczona.
4. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej www.teatr-muzyczny.lodz.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

§2 Zasady Promocji

1. W ramach Promocji osoba uczestnicząca w Wyprzedaży (dalej: „Klient”) może zakupić nie więcej niż trzy z dostępnych Mystery Boxów, każdy o wartości 500,00 zł (słownie złotych: pięćset 00/100).
2. Zawartość Mystery Boxa jest wybierana przez Organizatora. Klient nie ma możliwości sprawdzenia zawartości Mystery Boxa przed dokonaniem zakupu.
3. Produkty znajdujące się w Mystery Boxach mogą się różnić.
4. Produkty znajdujące się w Mystery Boxach, ze względu na swoją specyfikę, mogą nosić znamiona użytkowania i wymagać odświeżenia lub przeróbek.
5. **Zakupione Mystery Boxy nie podlegają zwrotowi lub wymianie.**
6. Udział w Promocji jest dobrowolny.

§3 Reklamacje dotyczące Promocji

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji zgłaszać Organizatorowi drogą elektroniczną na adres info@teatr-muzyczny.lodz.pl
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację zakupu oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw przysługujących Klientowi na podstawie obowiązujących przepisów.

§4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie www.teatr-muzyczny.lodz.pl przez cały czas trwania Promocji. Regulamin jest także dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz w miejscu prowadzenia Wyprzedaży.

2. Organizator może dokonać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na zasady Promocji;
 - b) konieczności dostosowania Regulaminu do decyzji, zaleceń lub wytycznych właściwych organów;
 - c) konieczności usunięcia oczywistych błędów lub nieścisłości w Regulaminie;
 - d) wystąpienia przyczyn technicznych lub organizacyjnych mających wpływ na prawidłowe przeprowadzenie Promocji.
3. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Klientów ani pogarszać warunków Promocji.
4. O zmianach Regulaminu Organizator poinformuje poprzez opublikowanie jego zaktualizowanej wersji na stronie internetowej www.teatr-muzyczny.lodz.pl
5. W przypadku sporów związanych z Promocją strony będą dążyły do ich rozwiązania polubownie.
6. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu właściwość sądu ustalana będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.